

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2

The 2nd STOU Graduate Research Conference

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา ระดับความวิตกกังวล และความสามารถใน

การใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ

The Relationship between the Use of Language Learning Strategies, the Levels of Language Anxiety, and English Ability of MBA Students

ปัทมกร กิจทวี (Papangkorn Kittawee)* ทรงศรี สรณสธภาพร (Songsri Soranasathaporn)**

กรณสุกมาศ เอ่งฉ้วน (Karansupamas Engchuan)*** ธนายุส ธนธิติ (Thanayus Thanathiti)****

บทคัดย่อ

งานวิจัยชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาของนักศึกษาปริญญาโทที่มีความวิตกกังวลในระดับสูงและระดับต่ำ 2) เพื่อศึกษาหาความถี่ในการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาของนักศึกษาปริญญาโทที่มีความวิตกกังวลในระดับสูงและระดับต่ำ 3) เพื่อศึกษาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาโทที่มีความวิตกกังวลในระดับสูงและระดับต่ำ 4) เพื่อศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาและระดับความวิตกกังวลในการเรียนภาษาของนักศึกษาปริญญาโท 5) เพื่อศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความวิตกกังวลในการเรียนภาษาและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาโท

ประชากรที่ศึกษาทั้งหมด คือ นักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ ชั้นปีที่ 1-2 มหาวิทยาลัยธนบุรี ประจำปีการศึกษา 2554 จำนวน 71 คน แบ่งระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาทั้งหมดออกเป็น 2 กลุ่มคือ ระดับสูงและระดับต่ำ โดยใช้คะแนนจากแบบทดสอบภาษาอังกฤษเป็นเกณฑ์ในการแบ่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ประกอบด้วยแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ คือ 1) แบบสอบถามเรื่องกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาของอ็อกซ์ฟอร์ด (Oxford, 1990) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 และแบบสอบถามเรื่องความวิตกกังวลในการเรียนภาษาของฮอร์วิทซ์และคณะ (Horwitz et al., 1986) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 2) แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้างแบบสอบถามทั้งสองชุดและแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้างผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยการทดสอบค่าไคสแควร์ และวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์ใช้วิธีการจัดกลุ่มข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาในระดับต่ำใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาบ่อยกว่านักศึกษาที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาในระดับสูง 2) การใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา มีความสัมพันธ์กับระดับความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเฉพาะในกลยุทธ์การจดจำและกลยุทธ์ทางอารมณ์ 3) ระดับความวิตกกังวลในการเรียนภาษาไม่มีความสัมพันธ์กับ

คำสำคัญ: กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา ความวิตกกังวลในการเรียนภาษา นักศึกษาที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับสูงและต่ำ

*นักศึกษาลัทธิศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล da_papangkorn@yahoo.com

**รองศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

songsrisora@yahoo.com , corresponding author

***อาจารย์ประจำภาควิชามนุษยศาสตร์ คณะสังคมและมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล fujianmanster@gmail.com

****ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาสถิติ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล thanayust@yahoo.com

Abstract

The purposes of this study were: 1) to examine the use of language learning strategies employed by high and low anxiety students; 2) to examine the frequency of language learning strategies employed by high and low anxiety students; 3) to explore English ability of high and low anxiety students; 4) to find the relationship between the use of language learning strategies and the levels of language anxiety; and 5) to find the relationship between the levels of language anxiety and students' English ability.

The total population included 71 MBA students, Thonburi University in the second semester of academic year 2011. All of them were classified into two groups: high and low English ability students (based on the scores obtained from an English proficiency test). There were two research instruments to collect data in the present study. To collect quantitative data, the SILL (Oxford, 1990) and FLCAS (Horwitz et al., 1986) questionnaires were used to identify the participants' language learning strategies and the levels of language anxiety. The Cronbach's alpha reliability coefficient of the SILL questionnaires was 0.92 and 0.93 for the FLCAS questionnaires. The quantitative data was analyzed by mean, standard deviation, and Chi-square test. To gather qualitative data, semi-structured interviews were employed to provide in-depth information focusing on perceptions towards language learning strategies and language anxiety. The interviews were tape-recorded and transcribed verbatim. Then the transcriptions were analyzed by using open-axial coding procedures. The two questionnaires and semi-structured interview questions were scrutinized by three experts.

The main results of this study showed as follows. 1) Low-anxiety students employed language learning strategies more frequently than high-anxiety students did. 2) The use of language learning strategies was significantly correlated with language anxiety only in compensation strategies and affective strategies. 3) However, language anxiety was not related to students' English ability.

Keywords: Language learning strategies, Language anxiety, High and low English ability students